**MODELO LÓGICO:**

**El modelo lógico que se presenta, mantendrá los módulos principales presentado en el sistema actual. Además, estamos estrechamente relacionados con el modulo de clientes que será utilizada para la consulta de los datos de clientes**

1. **BOLETO**
   1. **VENTAS DE BOLETO**
   2. **DEVOLUCIONES POR VENTA**

**OBJETIVOS:**

1. **VENTAS DE BOLETOS:** Este módulo está dedicado al registro y consulta de los clientes, selección del PT deseado y el registro del cobro de los boletos
2. **DEVOLUCIONES POR VENTA:** Se deberá registrar los datos solicitados en un formulario para que los clientes puedan solicitar una devolución en caso de cumplir con:
   * Si no se vende más de la mitad de los boletos de un PT, y el cliente no está de acuerdo por cuestiones de disponibilidad en cuanto a la postergación o suspensión hasta nuevo aviso, si el cliente así lo requiere
   * La modificación de las condiciones del viaje sin el consentimiento del consumidor.
   * La prestación de servicios turísticos defectuosos o inseguros.

SI LAS CUMPLE, se podrá **guardar e imprimir** para procesar la devolución

**IDENTIFICAR Y DESCRIBIR LAS INTERFACES GRAFICAS:**

1. **INTERFAZ GRÁFICA DE VENTA DE BOLETOS:** En esta interfaz se encontrará un formulario para registrar los datos solicitados

**LISTADO DE CLIENTES:** Si se trata de un cliente existente se podrá consultar y actualizar la lista de clientes

**VENTA DE BOLETOS:**  Incluirá todos los campos necesarios para hacer el cobro del boleto donde se incluirá la disponibilidad del mismo, datos de la venta, destino, datos del cliente e imprimir en formato pdf el boleto

**COBROS:** Registrara los campos para guardar la información de el cobro que se realiza

1. **INTERFAZ GRAFICA DEVOLUCIÓN POR VENTA:**  Tendrá un formulario para que los clientes puedan solicitar una devolución el cual recopilara la información requerida, Una vez que el responsable de la devolución del dinero llene el formulario, el sistema podrá guardar esta información e imprimirla para que sea firmada por el cliente y el encargado de la devolución del dinero teniendo una el cliente y una la agencia

**IDENTIFICAR Y DESCRIBIR SUS FUNCIONES:**

1. **Interfaz gráfica de Venta:**  Registrar, imprimir, consultar
2. **Interfaz grafica devolución por venta:** Registrar, imprimir

**IDENTIFICAR LAS ENTRADAS, LOS PROCESOS Y LAS SALIDAS DE CADA FUNCION:**

**COBRO DE BOLETOS: ENTRADA:** Se ingresan los datos del cliente, pt seleccionado y pago **PROCESO:** se realizarán los registros en la base de datos. **SALIDA:** Generación del boleto

**DEVOLUCIONES POR VENTA: ENTRADA:** Ingresan los datos de la devolución. **PROCESO:** Se almacenan los datos ingresados. **SALIDA:** Se genera la devolución.

**DETERMINAR SU FLUJO DE INFORMACION:**

**IDENTIFICAR SUS TABLAS DE BASE DE DATOS:**

**Tablas de base de datos:**

* + **Cliente:** id Cliente, Nombre, Apellido, Cédula de identidad, Teléfono, Correo electrónico, Dirección, fecha de nacimiento, estatus, y en caso de ser menor de edad debe tener: Partida de nacimiento, Documento de autorización de viaje.
  + **Paquete turístico:** Nombre, Destino, Duración, fecha viaje, fecha promoción, precio por persona, servicios incluidos, estatus, Cantidad de PT.
  + **Pago:** tipo de pago, tipo de moneda, numero de referencia del pago, fecha del pago, monto, estatus, PT que se ha elegido
  + **Venta:** id venta, fecha de venta, número de factura, monto total, tipo de venta.
  + **Boleto:** Número de boleto, Fecha de emisión del boleto, Fecha de vencimiento.
  + **Devoluciones por venta:** id devolución, fecha, motivo, PT, Monto, importe devolución